



**3033 Highway 180 East • Silver City, Nuevo México 88061 • 575-388-3180**

## **GUÍA DEL CICLISTA**

Bienvenidos a Corre Caminos. Somos el proveedor de transporte público que presta servicios a las comunidades de Silver City, Deming y Columbus y a los condados de Grant y Luna. Nuestra misión es proporcionar empleo, oportunidades de viaje y libertad móvil para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en el suroeste de Nuevo México al proporcionar transporte público de calidad.

Ofrecemos 3 servicios:

- Servicio urbano en Deming y Silver City
- Servicio del condado en Grant y Luna
- Corre Cantinas

## SERVICIO A LA CIUDAD

Corre Caminos opera rutas regulares y servicio de demanda en Deming y Silver City.

La Ruta de la Plata opera de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. en Silver City.

La Ruta Deming opera de lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm en Deming.

Puedes descargar la programación en [www.correcaminosnm.com](http://www.correcaminosnm.com).

Con una llamada previa a la oficina, los autobuses saldrán de la ruta hasta 1/4 de milla para recogerlo o dejarlo. El cargo por desviación es de \$1.00. Puede pedirle al conductor que se desvíe para dejarlo; Sin embargo, no podemos garantizar una desviación no programada de antemano.

Corre Caminos ofrece servicio de demanda de acera a acera dentro de Silver City y dentro de un radio de 5 millas del centro de Deming. El servicio es un servicio de viaje compartido para que otros pasajeros puedan viajar en el autobús con usted.

### Tarifas

	Ruta		Demanda
	Ruta	Desviaciones	
Adultos	0,75 \$	\$1.75	\$2.75
Personas mayores (55 años o más)	0,50 \$	\$1.50	\$2.50
Estudiantes (6 – 18)	0,50 \$	\$1.50	\$2.50
Niños (5 años o menos)	Gratis	Gratis	Gratis
Estudiantes de WNMU con identificación válida	Gratis	Gratis	Gratis

### Pasa

Está disponible un pase diario de \$ 2.50 para viajes ilimitados en las rutas Copper, Silver y Deming. Se aplica una tarifa de \$1.00 por cada desvío.

También está disponible un pase mensual de \$15.00 para viajes ilimitados en las rutas Silver y Gold (Deming). Se aplica una tarifa de \$1.00 por cada desvío.

Por favor, tenga cuidado con su pase. Corre Caminos no reemplaza los pases perdidos o robados.

### Reservas para el servicio de demanda y desvíos

Para hacer una reservación, llame a Corre Caminos al **(575) 388-3180** con al menos un día hábil de anticipación. **Los conductores no hacen ni modifican reservas.** Se aceptan reservaciones de lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm. No se aceptan reservas en días festivos o cuando la oficina está cerrada.

Para ayudar a brindarle un mejor servicio, le pedimos que observe los siguientes consejos:

1. Llame tan pronto como sepa que necesita un transporte

2. Prepárese para su llamada
3. Anota la información de tu viaje
4. Programe su viaje de regreso
5. Esté listo para salir a la hora programada

### **Llame tan pronto como sepa que necesita un transporte**

Para asegurarte de que la hora de recogida deseada esté disponible, llama tan pronto como sepas que necesitas un viaje. Corre Caminos acepta reservas con hasta dos semanas de antelación. También ofrecemos reservaciones permanentes para viajes de trabajo y médicos.

Corre Caminos es un servicio de viajes compartidos. Si el autobús ya está en su área, programaremos su recogida o entrega a esa hora.

### **Prepárese para su llamada**

Tenga a mano la siguiente información cuando llame:

- Nombre
- Número de teléfono
- Fecha de viaje
- Dirección de recogida
- Dirección de entrega
- Hora deseada de recogida y cita previa
- Ya sea que use una silla de ruedas o un andador
- Ya sea que uno o más compañeros o un animal de servicio lo acompañen

Corre Caminos te informará de tus horarios de recogida y devolución. Haremos todo lo posible para programar su viaje en los horarios solicitados.

### **Anota la información de tu viaje**

Tenga un lápiz y papel listos para anotar sus horarios de recogida y devolución. Esto te ayudará a recordarlos. Si tienes un calendario, escribe las horas en él.

### **Programe su viaje de regreso**

Corre Caminos solicita que los viajes de regreso se programen a la hora programada para la recogida. Los pasajeros deben anticipar la última hora posible necesaria para su regreso y programar un viaje de regreso para esa hora.

Permitimos llamadas de voluntad para viajes de regreso, sin embargo, Corre Caminos lo recogerá la próxima vez disponible.

### **Esté listo para salir a la hora programada**

Esté listo para salir 15 minutos antes de la hora de recogida programada. Corre Caminos hace todo lo posible para llegar lo más cerca posible de la hora de recogida programada. Sin embargo, Corre Caminos llega hasta 15 minutos antes o 15 minutos después de la hora de recogida programada.

Ejemplo: Si programa una recogida a las 9:30 a.m., el vehículo puede llegar entre las 9:15 a.m. y las 9:45 a.m.

Este período de tiempo de 30 minutos (de 15 minutos antes a 15 minutos después de la hora programada) se denomina ventana de recogida.

Los conductores, después de llegar dentro de la ventana de recogida, esperarán hasta 3 minutos. Cualquier pasajero que no esté en el punto de recogida programado y listo para partir a esa hora, se considerará que no se presentó y el conductor se irá a recoger a otros pasajeros. El conductor NO regresará para un segundo intento. La única excepción serán los pasajeros que hayan sido detenidos durante una cita médica.

Si sabe que será detenido, llame a Corre Caminos al **(575) 388-3180** lo antes posible. Cuando esté listo, llame a Corre Caminos y enviaremos el próximo autobús disponible para recogerlo.

### **Cancelaciones**

Si no puede realizar su viaje programado por cualquier motivo, llame a la oficina al **(575) 388-3180** a más tardar a las 4:00 p.m. del día hábil anterior para cancelar su viaje. Los conductores no pueden hacer cambios de horario por usted. Las cancelaciones realizadas después de 1 hora antes del viaje programado se considerarán un no-show.

### **Política de no presentación**

Una ausencia se produce cuando:

- No te presentas a tu viaje programado
- No puedes cancelar 1 hora antes de tu viaje programado
- No está listo dentro de los 3 minutos posteriores a la llegada del conductor durante la ventana de recogida

Los pasajeros serán suspendidos por no presentarse si el ciclista tiene 3 o más ausencias en un período de 30 días. Solo las ausencias bajo el control del pasajero se contarán en contra del pasajero.

Si está suspendido, Corre Caminos le informará la próxima vez que llame para programar un viaje.

La longitud de la suspensión depende del número de suspensiones:

- Primera suspensión: 5 días
- Segunda suspensión: 15 días
- Tercera suspensión: 30 días
- Cuarta suspensión o superior: suspensión indefinida

## SERVICIO DEL CONDADO

Corre Caminos ofrece paradas programadas y de bandera en:

- Ruta del Cobre entre Silver City, Santa Clara, Bayard y Hurley
- Ruta entre Tyrone, Silver City y Deming
- Ruta entre Deming y Columbus

Para una recogida o información sobre dónde están disponibles las paradas de bandera, llame a Corre Caminos al **(575) 388-3180** de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. Para las devoluciones, pregunte al conductor.

Corre Caminos ofrece un servicio de demanda limitada del condado. Llame a Corre Caminos al **(575) 388-3180** para programar el viaje o para obtener información. Puede pedirle al conductor que se desvíe para dejarlo; Sin embargo, no podemos garantizar una desviación no programada de antemano.

### Tarifas

Las siguientes tablas enumeran las tarifas para adultos, personas mayores y estudiantes. Los niños menores de 5 años viajan gratis.

#### Adultos

	Ciudad de Plata	Santa Clara	Bayard	Hurley	Deming	Colón	Tyrone
Ciudad de Plata		\$1.25	\$1.25	\$1.25	\$2.50	\$5.00	\$1.25
Santa Clara	\$1.25		0,75 \$	0,75 \$	\$2.50	\$5.00	\$2.50
Bayard	\$1.25	0,75 \$		0,75 \$	\$2.50	\$5.00	\$2.50
Hurley	\$1.25	0,75 \$	0,75 \$		\$2.50	\$5.00	\$2.50
Deming	\$2.50	\$2.50	\$2.50	\$2.50		\$2.50	3,75 \$
Colón	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$2.50	0,75 \$	
Tyrone	\$1.25	\$2.50	\$2.50	\$2.50	3,75 \$		

#### Personas de la tercera edad/Estudiantes

	Ciudad de Plata	Santa Clara	Bayard	Hurley	Deming	Colón	Tyrone
Ciudad de Plata		\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$2.50	\$5.00	\$1.00
Santa Clara	\$1.00		0,50 \$	0,50 \$	\$2.50	\$5.00	\$2.00
Bayard	\$1.00	0,50 \$		0,50 \$	\$2.50	\$5.00	\$2.00
Hurley	\$1.00	0,50 \$	0,50 \$		\$2.50	\$5.00	\$2.00
Deming	\$2.50	\$2.50	\$2.50	\$2.50		\$2.50	\$3.50
Colón	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$5.00	\$2.50	0,50 \$	

Tyrone	\$1.00	\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$3.50		
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--	--

**Pasa**

Está disponible un pase diario de \$ 2.50 para viajes ilimitados en las rutas Copper, Silver y Deming. Se aplica una tarifa de \$1.00 por cada desvío.

Está disponible un pase mensual de \$ 20.00 para viajes ilimitados en las rutas Copper, Silver y Deming. Se aplica una tarifa de \$1.00 por cada desvío.

También está disponible un pase perforado de \$50.00 para 20 viajes a \$2.50 cada uno.

Por favor, tenga cuidado con su pase. Corre Caminos no reemplaza los pases perdidos o robados.

## CORRE CANTINAS

Corre Cantinas es un servicio fuera del horario de atención que opera los viernes y sábados de 5:30 pm a 1:30 am en el condado de Grant. Llame al **(575) 388-3180** cuando necesite que lo lleven. Los viajes se proporcionan en primera llamada, primero en ser atendido. El servicio está financiado en parte con una subvención del Programa de DWI del Condado de Grant.

No se permiten contenedores abiertos de ningún tipo en el autobús. **Todos los** envases de bebidas alcohólicas sin abrir deben dejarse con el conductor durante la duración de su viaje.

Si lo dejamos en su vehículo personal, la ley estatal nos exige que informemos cualquier sospecha de intoxicación a la policía.

La tarifa es de \$3.50.

## INFORMACIÓN DEL CICLISTA

### VACACIONES

Corre Caminos observa los siguientes días festivos:

Nochevieja	Día de los Veteranos
Día de Año Nuevo	Día de Acción de Gracias
Día de Martin Luther King	Día después del Día de Acción de Gracias
Vacaciones de primavera	Nochebuena
Día de los caídos	Día de Navidad
Día de la Independencia	

El servicio de la ciudad y el condado no opera en los días festivos enumerados. Corre Cantinas opera en la víspera de Año Nuevo y todos los días festivos, excepto Nochebuena y el día de Navidad que caen en viernes o sábado.

### CONSEJOS PARA CICLISTAS

Estar en la parada al menos cinco minutos antes de la hora programada.

Programe sus viajes de demanda y desviaciones con anticipación.

Tenga a mano su tarifa exacta. Corre Caminos y Corre Cantinas **no** dan cambio ni reembolsan dinero.

**Por su seguridad, permanezca en su asiento hasta que el autobús se detenga por completo.**

### ASISTENCIA AL CONDUCTOR

Los conductores están especialmente capacitados para servirle. Los conductores:

- Desplegar ascensores y rampas para las personas que utilizan dispositivos de movilidad y para las que no tienen dispositivos de movilidad y no pueden desplazarse por los escalones del autobús si así lo solicitan.
- Asegure su silla de ruedas
- Anunciar paradas

Para garantizar su seguridad y la seguridad de nuestros conductores, los conductores no lo ayudarán con sus necesidades y paquetes personales. El pasajero solo puede llevar a bordo los paquetes del autobús que puedan transportarse y mantenerse dentro de su área de asientos. Por favor, póngase en contacto con otra persona para que le ayude.

### RUEDAS

Las sillas de ruedas deben estar aseguradas para ser transportadas.

Haremos todo lo posible para transportarlo a usted y a su silla de ruedas. Sin embargo, si usted y su silla de ruedas pesan más de lo que nuestros elevadores para sillas de ruedas están clasificados para transportar o si la silla de ruedas es demasiado grande para la plataforma elevadora, no podremos transportarlo. Si parece que el elevador de vehículos está forzado, Corre Caminos no podrá brindar el servicio hasta que tengamos en el archivo el peso real del pasajero y la silla. Llame a Corre Caminos al **(575) 388-3180** para una evaluación y determinar si podemos acomodar su silla de ruedas.

## **CÓDIGO DE CONDUCTA**

Corre Caminos se compromete a brindar un servicio seguro, accesible, oportuno y profesional para nuestros clientes. Solo podemos proporcionar un servicio de este tipo cuando nuestros pasajeros respetan y siguen ciertas normas de seguridad y cortesía. Por lo tanto, les agradecemos a ustedes, los pasajeros que abordan nuestros vehículos, por cumplir con las reglas que se enumeran a continuación:

- Llame al 911 si necesita atención médica inmediata. No proporcionamos transporte médico de emergencia.
- No interfiera con el funcionamiento seguro del autobús.
- Los instrumentos musicales, radios y otros dispositivos electrónicos no deben tocarse en el autobús, excepto a través de auriculares. El volumen debe ser lo suficientemente bajo como para que la persona que está a su lado no pueda escuchar.
- Siga las instrucciones del conductor en todo momento. Todos los vehículos están equipados con radio y tienen salidas de emergencia marcadas. En caso de emergencia, siga las instrucciones del conductor.
- Pague las tarifas o muestre un pase válido al conductor al abordar. Aceptamos el cambio exacto solo para las tarifas. No hacemos cambios ni reembolsamos sobrepagos. Ningún pasajero podrá embarcar sin pagar o mostrar un comprobante de un pase válido.
- Por su seguridad, no se levante de su asiento mientras el vehículo está en movimiento. Espere hasta que el vehículo se haya detenido por completo y el conductor le informe que es seguro salir. No se siente ni se pare en áreas que no sean las designadas para sentarse o estar de pie. Los asientos designados para personas mayores o personas con discapacidad deben cederse a petición del conductor.
- No acose al conductor ni a los demás pasajeros. Esto incluye, entre otros, abuso verbal o físico, amenazas o contacto físico.
- Sea cortés mientras conduce el vehículo. No se permiten peleas, juegos bruscos (empujones, carreras, saltos, lanzamientos de objetos, etc.) o lenguaje abusivo. No se tolerará la conducta lasciva u ofensiva ni la exposición indecente. No se puede escupir dentro o desde el autobús. No defaque, orine ni libere otros fluidos corporales en el autobús o en las instalaciones de la parada de autobús. No se permitirá el embarque de personas con normas de higiene personal que se determine que representan un peligro para la salud de otros pasajeros.

- Mantenga el control de sus paquetes y posesiones. Aunque Corre Caminos no se hace responsable de la propiedad perdida o robada, informe las pérdidas al conductor o a la oficina. Por razones de seguridad, a ningún pasajero se le permitirá abordar el autobús con más paquetes / o equipaje de los que se pueden meter debajo del asiento debajo del pasajero y / o que el pasajero puede sostener y mantener el control en sus brazos.
- No fume, coma, mastique tabaco ni beba en el autobús.
- No traiga armas, recipientes abiertos de bebidas alcohólicas o drogas ilegales en los autobuses. Corre Caminos se reserva el derecho del conductor de solicitar ver el contenido de un paquete si sospecha que un paquete puede contener un recipiente abierto de alcohol. Las drogas ilegales no están permitidas en el autobús en ningún momento. Cualquier persona que se encuentre en posesión de dichas drogas será reportada inmediatamente a la policía. No se permiten materiales peligrosos, inflamables y tóxicos en el autobús.
- Mantenga el control de su animal de servicio en todo momento en los autobuses y en la propiedad de servicio de tránsito. Los pasajeros con animales que no permanezcan bajo control serán retirados de la propiedad. Las mascotas están permitidas en el autobús siempre y cuando estén en un contenedor aprobado con pestillo.
- No proyecte objetos, brazos o cualquier otra parte por la ventana. No arroje ningún objeto desde el autobús.

Cualquier negativa a cumplir con estas reglas puede resultar en que el conductor le indique al pasajero que salga del autobús. Corre Caminos se reserva el derecho de suspender o terminar los privilegios de conducción de los clientes que violen estas reglas. Si el conductor cree razonablemente que la condición física o la conducta de un pasajero es peligrosa, o si un pasajero posee armas, instrumentos o equipos que se cree razonablemente que son peligrosos, el servicio puede terminarse de inmediato.

Gracias por recorrer tus Corre Caminos, ¡que tengas un viaje seguro y agradable!